



Erasmus+



MENTOR – MENTORAT PENTRU CARIERA DIDACTICĂ

Proiect numărul:

2014-1-PL01-KA200-003335

Acest proiect a fost finanțat de Uniunea Europeană. Acest material reflectă exclusiv punctul de vedere al autorului, Comisia Europeană sau Fundația Rozwoju Systemu Edukacji – Agenția Națională Erasmus+ Polonia nu răspund pentru nici o utilizare eventuală a informațiilor conținute de acest material.



Ce este un conflict?

CONFLICT vs NEÎNȚELEGERE:

Un conflict este o neînțelegere în cursul căreia cele două părți implicate simt că nevoile lor personale și interesele le sunt amenințate. Acest sentiment de amenințare face diferența între conflict și neînțelegere.

Când două persoane nu sunt de acord, ele încearcă să se convingă reciproc, fără a pune în pericol relația lor inițială.

Totuși, când se simt amenințate într-un fel (fizic, mental, moral), vor avea nevoie să se apere iar rezultatul neînțelegerii va fi un conflict (Harry Wene Behrman, 1998).



Image courtesy of bplanet at FreeDigitalPhotos.net

1. Concurența: fiecare persoană vrea să iese învingătoare din conflict. Amenințarea crește iar conflictul poate duce chiar la un episod violent.

2. Domolirea: una din cele două părți se retrage pentru a pune capăt conflictului. Această persoană este, de obicei, dependentă de cealaltă și ar prefera să-și sacrifice propriile necesități decât să-și piardă prietenul.

3. Evitarea: una sau ambele părți evită din răspuțeri conflictul, pentru că nu vor să facă față consecințelor. Astfel, nu-și vor exprima niciodată opiniile diferite iar relația lor se va strica treptat.



Erasmus+

**CELE CINCI
TIPURI
FRECVENTE
DE
CONFLICT.**





CELE CINCI TIPURI FRECVENTE DE CONFLICT.



4. Compromisul: ambele părți fac un pas în spate și ajung la un acord comun. Totuși, diferențele rămân și se pot ivi din nou în viitor.

5. Colaborarea: prin discuții, noi idei se dezvoltă și se crează noi perspective. Relația devine mai puternică.

NOTĂ: Evident, ca profesori vrem să promovăm cel de-al cincilea tip, cooperarea și comunicarea. Acest tip mai este cunoscut ca și WIN – WIN (Harry Webne-Behrman, 1998)

Școlile sunt locuri în care se întâlnesc oameni complet diferiți. În școli observăm toate tipurile de diferențe între elevi:

- culturale;
- sociale;
- economice;
- religioase;
- diferențe de abilități;
- diferențe în comportament;
- diferențe individuale (mediu familial, opinii și experiențe personale);
- chiar și aspectul fizic poate genera conflict, în special între elevii mai tineri (Townley A., 1994, DeJong W., 1994).



CAUZELE CONFLICTULUI ÎN CLASĂ.



Erasmus+



DILEMA PROFESORULUI: TE FACI CĂ NU VEZI sau ACȚIONEZI?

- ascultă cu atenție ambele părți;
- caută cauza;
- încearcă să fii neutru;
- încearcă să fii corect;
- respectă demnitatea ambilor elevi;
- estimează gravitatea conflictului și acționează ca atare:



- o ușor de rezolvat – elevii sunt calmi și dispuși să discute problema și să o încheie în fața clasei;
- o dificil – elevii par furioși și supărați, au nevoie de timp ca să se calmeze, discutați problema mai târziu, doar cu ei.